DAIMLER

Datenschutzhinweise für Serviceverträge Transporter und Lkw

Datenschutzhinweise für Serviceverträge (Transporter und Lkw)

Diese Datenschutzhinweise gelten für folgende Verträge:

„Anschlussgarantie (ExtendPlus)“; „COMPLETE (Komplettservice)“; „Mercedes-Benz Extend“; „Mercedes-Benz Uptime“; „SELECT (Antriebsgarantie und Wartung)“; ServiceCare „Garantie-Paket“; ServiceCare „Komplettservice-Paket“; ServiceCare „WartungsPaket“ und ServiceCare „Garantie- und WartungsPaket“,

sowie für Verträge, in denen auf diese Datenschutzhinweise ausdrücklich Bezug genommen wird.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Servicevertrages im Bereich Transporter und Lkw und der Vertragserfüllung durch die Daimler AG. Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesem Datenschutzhinweis informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung personenbezogener Daten bei der Daimler AG und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Inhaltsverzeichnis

1	Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?	3
2	Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?	3
3	Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?	3
4	Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?	5
5	Werden meine Daten weitergegeben?	5
6	Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	6
7	Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?	6
8	Wie lange werden meine Daten gespeichert?	6
9	Welche Rechte habe ich gegenüber der Daimler AG?	7
10	Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?	7
11	Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?	8
12	Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde	8

1 Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Die folgenden Hinweise gelten für Kunden, soweit diese natürliche Personen sind, die die oben aufgeführte Serviceverträge mit der Daimler AG abgeschlossen haben, sowie allen anderen natürlichen Personen, die im Zusammenhang mit diesen Services in Kontakt mit der Gesellschaft stehen (z.B. Bevollmächtigte oder Ansprechpartner juristischer Personen).

Hinsichtlich bestimmter Produkte und Servicebausteine kann es zusätzliche Datenschutzhinweise geben, die diese Datenschutzhinweise ergänzen.

2 Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten (sofern nicht ausdrücklich ein anderer als verantwortliche Stelle benannt wird) ist:

Daimler AG
Mercedesstraße 137
70327 Stuttgart
Deutschland
dialog@daimler.com
HRB-Nr.: 19360
Vertreten durch den Vorstand: Dr. Dieter Zetsche, Martin Daum, Renata Jungo Brüngger, Ola Källenius, Wilfried Porth, Britta Seeger, Hubertus Troska und Bodo Uebber

Ansprechpartner für Ihre datenschutzrechtlichen Fragen ist als Datenschutzbeauftragter:

Dr. Joachim Rieß
Daimler AG
CDP
HPC G353
70546 Stuttgart
Deutschland
data.protection@daimler.com

3 Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Personenbezogene Daten („**Daten**“) verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gezwungen sind oder Sie eingewilligt haben.

Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“).

Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Wir erheben, verarbeiten und nutzen zunächst die Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen. Diese umfassen insbesondere die folgenden Daten:

- Stammdaten des/der Kunden, insbesondere Name; Geburtsdatum; Geburtsort, Familienstand;
- Kontaktdaten des/der Kunden, insbesondere Firmierung, aktuelle Anschrift, Telefonnummern und E-Mail-Adressen;
- Vertragsdaten wie Vertragsbeginn und –ende;
- Fahrzeugdaten, insbesondere Erstzulassung, Fahrzeug-Ident.-Nummer, Kennzeichen, Kilometerstände;
- soweit Bevollmächtigte benannt sind: deren Stammdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, aktuelle Anschrift;
- im Personalausweis oder sonstigen vorgelegten Legitimationspapieren enthaltene Daten;
- Bankverbindungen, sofern Sie ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen, z. B. die IBAN Ihres Kontos, BIC, Angaben zu Ihrer Bank;
- Gegebenenfalls sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten, wie beispielsweise Pannenfalldaten (Fallnummer, Datum, Fahrzeugdaten, Werkstattkontaktdaten.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erheben und verarbeiten wir des Weiteren auch bestimmte zusätzliche Daten, die für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere:

- Daten aus Schriftverkehr (postalisch und elektronisch) zwischen Ihnen und uns;
- Daten aus sonstiger postalischer, elektronischer oder telefonischer Kommunikation.

Daten für Online-Dienste

Im Rahmen unserer Online-Dienste, einschließlich Portale und Apps (wie z.B. Mercedes-Benz Uptime Kundenportal), erheben wir darüber hinaus Daten, soweit diese für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich sind oder Sie hierzu eingewilligt haben. Diese umfassen insbesondere:

- Von Ihnen vorgenommene Stammdatenänderungen, z. B. Adressänderungen;
- Standortdaten Ihres Fahrzeuges;
- Daten über von Ihnen online veranlasste Funktionen, wie z. B. Zeitpunkt und ausgelöste Funktion und Ihre Einstellungen der von Ihnen in Anspruch genommenen Online-Dienste.

Eine Nutzung im Rahmen von Online-Services erhobenen Daten für statistische Zwecke erfolgt nur nach vorgenommener Anonymisierung Ihrer Daten, beispielsweise durch Verkürzung der IP-Adresse.

Daten aus anderen Quellen

Weiter verarbeiten wir – soweit es für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben – auch solche personenbezogenen Daten, die wir von verbundenen Unternehmen der Daimler AG sowie sonstigen Dritten (z.B. Daten von Auskunfteien) zulässigerweise erhalten haben.

Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Behörden, Internet) verarbeiten wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist, etwa weil dies für die Erbringung unserer Leistungen notwendig ist oder Sie eingewilligt haben.

4 Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?

Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Wir erheben und verarbeiten Ihre in Ziffer 3 näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Rahmen der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten im Rahmen der Registrierung, um Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen die Services anbieten zu können.

Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der Daimler AG bzw. eines Dritten notwendig ist (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dies ist insbesondere in den folgenden Fällen der Fall:

- Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit bedienen wir uns der Creditreform AG, der wir zu diesem Zweck die für diese Prüfung notwendigen, Sie betreffenden Daten übermitteln. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform AG können dem diesen Datenschutzhinweisen beigefügten Creditreform-Informationsblatt entnommen oder online unter www.crifbuergel.de/de/datenschutz eingesehen werden.
- Soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten notwendig ist;
- Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- Im Einzelfall zur Geschäftssteuerung und zur Risikosteuerung im Konzern;
- Zu Bilanzierungszwecken: Für Zwecke der Risikofürsorge und zur Erstellung der Bilanz der Daimler AG und der Konzernbilanz der Daimler Gruppe werden bestimmte Stammdaten aus Ihrem Servicevertrag, nämlich insbesondere Ihr Namen, Ihre Adresse, die Vertragslaufzeit, die Vertragsnummer, Fahrgestellnummer verarbeitet. Zur Erstellung der genannten Bilanzen werden zudem bestimmte Belegdaten wie insbesondere Zahlungs- und Buchungsdaten von der Daimler AG ausschließlich zu diesen Zwecken verarbeitet.

Zur Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte sowie zu statistischen Zwecken können wir Ihre Daten in anonymisierter Form verarbeiten.

Erhebung und Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung

Darüber hinaus erfolgt eine Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt (eingewilligt) haben (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

5 Werden meine Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in eine solche Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet.

Datenweitergabe an Auftragsbearbeiter

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen setzen wir Auftragsbearbeiter (z. B. Mercedes-Benz Bank AG und Caritasverband Stuttgart; letztere ist u.a. für den Druck der Servicekarten zuständig) ein. Die Weitergabe

Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die von uns beauftragten Auftragsbearbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die strikten Standards des Daimler Konzerns einzuhalten.

Datenübermittlung an Lieferanten

Wir übermitteln Ihre Daten, insbesondere Ihren Vor- und Nachname, Ihre Adresse, Ihre Kundennummer, die Auftragsnummer, die Fahrzeugidentifikationsnummer sowie die Nummer Ihres Vertrages, auch Lieferanten, die wir im Rahmen der Serviceleistungen Ihres Fahrzeugs mit der Herstellung oder Lieferung von mit Ihnen vereinbarten Ausstattungen beauftragt haben. Unsere Lieferanten nutzen Ihre Daten vor allem zur Identifikation und Zuordnung der beauftragten Ausstattungen zu Ihrem Fahrzeug.

Datenübermittlung an Werkstätten

Sollten Sie ein Serviceprodukt in Anspruch nehmen, übermitteln wir Ihre Daten, insbesondere Ihren Vor- und Nachname, die Vertrags- und Fahrzeugdaten (Vertragsart, Vertragslaufzeit, Fahrzeugidentifikationsnummer) an unsere autorisierten Mercedes-Benz Partner, die diese für die Ausführung Ihrer Serviceaufträge benötigen.

Datenübermittlung im Rahmen von Servicebausteinen

Sollte in Ihrem Servicevertrag ein oder mehrere Servicebausteine, z.B. „Reifenbaustein“, „Kühlaggregateabsicherung“ oder Ersatzfahrzeugbereitstellung“, enthalten sein, werden wir die zur Durchführung der entsprechenden Servicebausteine notwendigen Kundendaten (z.B. Anschrift, Adresse, Telefonnummer), Fahrzeugdaten (FIN; Reifengröße für „Reifenbaustein“; Aufbauart, Aufbaugröße, Aufbautyp und Aufbauseriennummer für „Kühlaggregateabsicherung“) und Vertragsdaten (Laufzeit Ihres Vertrages, betreuende Werkstatt wie im Servicevertragsantrag angegeben) an den Vertragspartner für den jeweiligen Servicebaustein übermitteln.

6 Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt, es sei denn wir sind hierzu aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet.

7 Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

8 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange wir diese zu Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen. Besteht kein berechtigtes Interesse mehr, werden wir die Daten löschen oder, sofern dies nicht möglich ist, sperren.

9 Welche Rechte habe ich gegenüber der Daimler AG?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Sie mit diesen Rechten vertraut zu machen:

- **Auskunftsrecht**: Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten**: Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung**: Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen vor, dass Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen können, wenn wir z. B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten, oder Sie berechtigterweise widersprochen haben sollten oder Ihrer Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**: Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit**: Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an data.protection@daimler.com oder wenden Sie sich schriftlich an Daimler AG, HPC G353, 70546 Stuttgart, Deutschland.

10 Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018 erteilt worden sind.

Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann per E-Mail an kundenrechte@daimler.com oder schriftlich an

Daimler AG
HPC V420
10878 Berlin
Deutschland

gesendet werden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erbringen können und in der Regel daher den bestehenden Vertrag beenden müssen.

11 Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail an kundenrechte@daimler.com oder wenden Sie sich schriftlich an Daimler AG, HPC V420, 10878 Berlin. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.

12 Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z.B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde.

Darüber hinaus finden Sie umfangreiche Informationen zu Beschwerdemöglichkeiten und alternativen Streitbeilegungsverfahren in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Daimler AG oder unter Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711/615541-0, Fax: 0711/615541-15

Daimler AG
Mercedesstr. 137
70327 Stuttgart
Germany
www.daimler.com